

Na podlagi 42.a. člena Energetskega zakona (Uradni list RS, št. 27/2007 – upb2 s spremembami) sprejema družba Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., ki jo zastopa direktor družbe Iztok Sotošek, MBA naslednji

PRAVILNIK O IMENOVANJU OSEB ZA REŠEVANJE PRITOŽB ODJEMALCEV

V DRUŽBI ELEKTRO GORENJSKA PRODAJA D.O.O.

I. UVODNE DOLOČBE

1. člen

Ta pravilnik določa postopek in pogoje za imenovanje oseb za izven sodno reševanje pritožb gospodinjskih odjemalcev v zvezi z domnevnimi kršitvami dobavitelja Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. pri izvajanju pogodbe o dobavi elektrike.

II. POGOJI ZA IMENOVANJE

2. člen

Kandidat mora izpolnjevati naslednje pogoje:

- je državljan RS in aktivno obvlada slovenski jezik,
- je poslovno sposoben in ima splošno zdravstveno zmožnost,
- ima v RS pridobljen strokovni naslov univerzitetni diplomiran pravnik ali nostrificirano v tujini pridobljeno diplomu pravne fakultete,
- je opravil pravniški državni izpit,
- ima vsaj 5 letne delovne izkušnje s področja potrošniškega, obligacijskega in gospodarskega prava,
- ga odlikuje osebna integriteta in poslovna etičnost,
- ne opravlja dejavnosti, ki bi lahko pomenila konflikt interesov oz. konkurenčno dejavnost,
- tri leta pred imenovanjem ni bil zaposlen pri dobavitelju električne energije.

3. člen

Oseba se imenuje za obdobje šestih let.

III. RAZREŠITEV

4. člen

Predčasna razrešitev je mogoča le v utemeljenih primerih, ki jih določa ta pravilnik.

Oseba imenovana za pritožb odjemalcev se sme predčasno razrešiti:

- če to sama zahteva,
- če je pravnomočno obsojena za kaznivo dejanje, ki se preganja po uradni dolžnosti,
- če trajno izgubi delovno zmožnost za opravljanje funkcije,
- če krši obveznost varovanja zaupnih informacij oz. informacij, ki predstavljajo poslovno skrivnost družbe, pridobljenih v postopku reševanja spora,
- če sodeluje z drugo družbo, ki je ali bi lahko bila v konkurenčnem razmerju z dejavnostjo Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o.,
- če so podani utemeljeni razlogi za dvom v njeno neodvisnost oz. nepristranskost.

IV. POSTOPEK IMENOVANJA

5. člen

Družba glede na potrebe ali ob izteku mandata imenovanih oseb objavi javni poziv, s katerim povabi zainteresirane kandidate k prijavi.

Svoje kandidate lahko predlagajo tudi združenja oz. zainteresirane skupine, ki se ukvarjajo z zaščito pravic potrošnikov oz. so uporabniki storitev dobaviteljev ali njegovi odjemalci.

6. člen

O imenovanju osebe za reševanje pritožb odjemalcev odloči direktor družbe s sklepom, po postopku ter če so izpolnjeni pogoji, določeni v tem pravilniku.

7. člen

Direktor imenuje dvočlansko komisijo za izbor oseb za reševanje potrošniških sporov (v nadaljnjem besedilu: komisija).

Komisija obravnava vloge zainteresiranih kandidatov in podaja mnenja o izpolnjevanju pogojev za imenovanje v skladu s tem pravilnikom.

Komisija se imenuje za dobo 6 let.

8. člen

Kandidat, ki želi biti imenovan za izven sodno reševanje pritožb odjemalcev, mora dobavitelju posredovati vlogo, v kateri navede:

- osebne podatke kandidata in podatke o zaposlitvi,

- življenjepis s podatki o strokovnem delu,
- dokazila o izpolnjevanju posameznih pogojev iz pravilnika.

V. KONČNE DOLOČBE

9. člen

Ta pravilnik začne veljati z dnem podpisa, to je 7. 5. 2012.

V Kranju, dne 7. 5. 2012

Iztok Sotošek, MBA

Direktor
elektro
gorenjska
prodaja



Elektro Gorenjska Prodaja,
podjetje za prodajo elektrike, d.o.o.

1