


**TOPLITNA  
ČRPALKA**

## Cenik za paket Toplotna črpalka

### CENIK ZA DOBAVO ELEKTRIČNE ENERGIJE – FIKSNA CENA DO 31. 12. 2015

| Vrsta paketa      | Mesečno nadomestilo* (EUR) | Energija (EUR/kWh) |         |         |
|-------------------|----------------------------|--------------------|---------|---------|
|                   |                            | VT                 | MT      | ET      |
| Toplotna črpalka  |                            |                    |         |         |
| Energija brez DDV | 0,68000                    | 0,06196            | 0,03630 | 0,05569 |
| Energija z DDV    | 0,82960                    | 0,07559            | 0,04429 | 0,06794 |

\* Mesečno nadomestilo predstavlja del stroškov prodajalčevega poslovanja s kupcem. V primeru plačila računa prek trajnika se mesečno nadomestilo zaračuna v višini 0,46360 EUR/mesec z DDV. Mesečno nadomestilo se ne zaračuna, če kupec prejema račun samo v elektronski obliki (eRačun).

Cenik ne vključuje postavk za uporabo elektroenergetskih omrežij, dodatkov in prispevkov k uporabi elektroenergetskih omrežij, trošarine na elektriko in morebitnih drugih dajatev, določenih s strani države.

### CENIK ZA DODATNE STORITVE

| Vrsta storitve                     | EUR/MM brez DDV | EUR/MM z DDV |
|------------------------------------|-----------------|--------------|
| Kontrolni obračun na zahtevo kupca | 1,75            | 2,14         |
| Prepis računa                      | 1,20            | 1,46         |
| Izpis odprtih postavk              | 1,20            | 1,46         |
| Domska asistenca                   | 0,82            | 1,00         |
| Primerjalna asistenca              | 0,82            | 1,00         |

Cenik za paket Toplotna črpalka in dodatne storitve velja od 1. 9. 2014 dalje do sprememb.

Akcija paketa Toplotna črpalka traja do 31. 12. 2015 oziroma do odprodaje zalog.

Vse dodatne informacije o storitvah in cenik so vam na voljo na spletnem naslovu [www.eg-prodaja.si](http://www.eg-prodaja.si), informacijskem pultu na sedežu podjetja Elektro Gorenjska Prodaja ali na brezplačni številki klicnega centra 080 22 04. V primeru klica iz tujine pokličite na telefonsko številko (04) 20 83 111.



# Prodajni pogoji Elektra Gorenjska Prodaja d.o.o. za akcijski paket Toplotna črpalka

## Splošno

Paket »Toplotna črpalka« (v nadaljevanju: Paket) je namenjen vsem obstoječim in novim gospodinjstvom odjemalcem, ki izpolnjujejo pogoje iz določbe »Pogoji za vstop v Paket«, in sicer na način, kot je naveden v tem dokumentu.

Prodajni pogoji Elektra Gorenjska Prodaja za paket »Toplotna črpalka« (v nadaljevanju: Prodajni pogoji) izhajajo iz Splošnih pogojev Elektra Gorenjska Prodaja za prodajo in nakup električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: SP).

Prodajni pogoji urejajo odnos med Prodajalcem in Kupcem in so pravno obvezujoči za obe stranki na osnovi podpisane pogodbe o dobavi električne energije:

- za paket Osnovni mali ali Osnovni srednji ali Osnovni veliki (v nadaljevanju: Osnovna pogodba) ter podpisanega aneksa k Osnovni pogodbi za pristop k Paketu (v nadaljevanju: Aneks) ali
- za paket »Toplotna črpalka« (v nadaljevanju: Paketna pogodba).

## Pogoji Paketa

Pogoj za pristop k Paketu je sklenjena Paketna pogodba ali Osnovna pogodba in Aneks. Paket je akcijski, kar pomeni, da so cene za Paket, objavljene v Ceniku, veljavne za posamezno akcijo. Akcija poteka v obdobju, ki je navedeno v Ceniku oziroma do prodaje zalog.

Prodajalec bo najavil akcijo na svojem spletnem mestu ali na drug primeren način. V primeru, da pride do prodaje zalog v okviru akcije pred iztekom obdobja iz Cenika, Prodajalec objavi konec posamezne akcije na svojem spletnem mestu [www.eg-prodaja.si](http://www.eg-prodaja.si).

Cene za Paket, ki jih Kupec in Prodajalec sprejmeta v okviru posamezne akcije, so navedene v Aneksu/Paketni pogodbi. Kupec in Prodajalec soglašata, da za Paket veljajo fiksne (nespremenljive) cene za določeno časovno obdobje in sta soglasna, da se s tem Prodajalec za to obdobje odpoveduje pravici do spremembe cen, prav tako pa se Kupec za to obdobje odpoveduje pravici do odstopa od Aneksa/Paketne pogodbe oziroma odpovedi Aneksa/Paketne pogodbe.

## Pogoji za vstop v Paket

V akciji lahko sodeluje in pristopi vsak Kupec električne energije, za katerega veljajo naslednji pogoji:

Kupec ima na dan pristopa k akciji vgrajeno toplotno črpalko vrste zrak/voda, voda/voda ali zemlja/voda, namenjeno ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov ali ogrevanju sanitarne vode (v nadaljevanju toplotna črpalka). Vstop v paket se ne omejuje glede na proizvajalca, vrsto oz. tehnične lastnosti toplotne črpalke. Izpolnjevanje tega pogoja Kupec dokaže s kopijo originalnega/-ih računa/-ov za nakup in vgradnjo toplotne črpalke (v nadaljevanju Računi). V primeru, da Kupec ne razpolaga s katerim koli od zahtevanih Računov, namesto njega predloži prodajalcu fotografijo toplotne črpalke. Pri toplotni črpalki vrste zrak/voda, ki ima notranjo in zunanjo enoto, Kupec predloži fotografijo obeh enot.

Kupec predloži »Izjavo o sodelovanju za pristop v paket Toplotna črpalka« (v nadaljevanju Izjava), v kateri pod kazensko in materialno odgovornostjo izjavlja, da se na dan pristopa k akciji vgrajena in priklopljena toplotna črpalka, namenjena ogrevanju oziroma hlajenju bivalnih prostorov, oskrbuje z električno energijo na Kupčevem merilnem mestu.

Prodajalec si pridržuje pravico kadarkoli v času veljavnosti akcije prek pooblaščenih oseb Prodajalca preveriti resničnost podatkov, ki jih je Kupec navedel v Izjavi in prek predloženih računov. Preverjanje se lahko izvaja z ogledom dejanskega stanja na terenu ali s preverjanjem pristnosti računov pri njihovem izdajatelju. V primeru, da pooblaščen

oseba Prodajalca ugotovi, da je Kupec ob prestopu k akciji navedel neresnične podatke, je Kupec dolžan poravnati stroške Prodajalca in je odgovoren za vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala Prodajalcu.

Prodajalec si pridržuje pravico kadarkoli pred začetkom izvajanja akcije zavrniti pravico za sodelovanje v akciji za posameznega Kupca. V tem primeru mora Prodajalec o utemeljenih razlogih na ustrezen način Kupcu obvestiti v roku petnajst (15) dni od prejema njegove Izjave oziroma v roku petnajst (15) dni od trenutka, ko je Prodajalec izvedel za razlog, na podlagi katerega je upravičen Kupcu zavrniti sodelovanje v akciji.

Med utemeljene razloge se štejejo primeri, ko Kupec dostavi račun/-e, za katerega/-e se izkaže, da se ne nanašajo na toplotno črpalko, ki bi se oskrbovala na merilnem mestu, za katerega ima Kupec s prodajalcem sklenjen Aneks/Paketno pogodbo.

V primeru, ko Prodajalec Kupcu zavrne pravico do sodelovanja v akciji na podlagi predhodno navedenih utemeljenih razlogov, ima pravico Kupcu zaračunati vse stroške, ki jih je imel s priznavanjem z akcijo pridobljenih ugodnosti ter Kupcu zaračunati že priznane ugodnosti ter vso morebitno škodo, ki bi s tem nastala Prodajalcu. V primeru, da Prodajalec Kupcu zavrne sodelovanje v akciji po tem, ko je Kupec že pristopil, mu že priznane ugodnosti zaračuna, tako da mu električno energijo, ki je bila Kupcu dobavljena po ceniku Paketa zaračuna po rednem ceniku, ki velja na dan Kupčevega pristopa v Paket.

## Cenik in obračun Paketa

Cene za Paket so med trajanjem akcije objavljene v Prodajalčevem Ceniku in na spletnem mestu [www.eg-prodaja.si](http://www.eg-prodaja.si).

Cene za Paket, ki jih Kupec in Prodajalec sprejmeta v okviru posamezne akcije in po katerih se izvaja obračun, so navedene v Aneksu/Paketni pogodbi.

Prvi obračun po pogojih Paketa se izvrši z dnem prvega odčitka števca po pričetku veljavnosti Aneksa/Paketne pogodbe.

## Odstop od Paketa

Kupec odstopi od Aneksa z odpovednim rokom do formalne zamenjave paketa. Če Kupec odstopi od Aneksa, ostane v veljavi Osnovna pogodba. Prodajalec bo prenehal zaračunavati Paket z naslednjim mesecem od meseca, v katerem je Kupec pisмено ali skladno s temi Prodajnimi pogoji odstopil od Aneksa.

V vseh primerih Kupčeve odpovedi Aneksa/Paketne pogodbe mora Kupec Prodajalcu plačati nadomestilo za povzročeno poslovno škodo. Nadomestilo za povzročeno poslovno škodo se izračuna po formuli:

$7,5 \times \text{skupna povprečna dnevna poraba električne energije na merilnem/-ih mestu/-ih} \times \text{cena za VT v Aneksu/Paketni pogodbi} \times \text{število mesecev od meseca odpovedi do meseca konca obdobja dobave v Aneksu/Paketni pogodbi}$

Za izračun povprečne dnevne porabe se upoštevajo številna stanja, ki jih je odčital DO.

Za odstop od Aneksa/Paketne pogodbe se smiselno uporabljajo določbe SP, razen če je drugače dogovorjeno s temi Prodajnimi pogoji ali Aneksom/Paketno pogodbo.

## Ostala določila

Če se določila teh Prodajnih pogojev in Aneksa/Paketne pogodbe razlikujejo, veljajo določila Aneksa/Paketne pogodbe.

Po poteku Aneksa se uporablja Osnovna pogodba.

Te Prodajne pogoje je sprejel direktor Elektra Gorenjska Prodaja d.o.o. in se uporabljajo od 1. 9. 2014 dalje.