



SPLOŠNI POGOJI ELEKTRA GORENJSKA PRODAJA D.O.O. ZA PRODAJO IN NAKUP ELEKTRIČNE ENERGIJE MALIM POSLOVNIM ODJEMALCEM

1. Uvodna določila

Splošni pogoji Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. za prodajo in nakup električne energije malim poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP MPO) opredeljuje pogoje prodaje in nakupa električne energije, dostopa do distribucijskega omrežja ter pravice in obveznosti malega poslovnega odjemalca (v nadaljevanju: Kupec) in Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. (v nadaljevanju: Prodajalec) v pogodbenem razmerju glede prodaje in nakupa električne energije, ki v posamezni pogodbi niso posebej opredeljeni. Na podlagi SP MPO se sklepajo posamezne pogodbe o prodaji in nakupu oziroma dobavi električne energije (v nadaljevanju: Pogodba) med Kupcem in Prodajalcem. Kupec s sklenitvijo Pogodbe sprejema vse obveznosti iz naslova SP MPO. SP MPO so sestavni del vsake posamezne Pogodbe. Ti SP MPO ne veljajo za gospodinjne odjemalce.

2. Pomen izrazov

DO - distribucijski operater pomeni pravno ali fizično osebo, ki izvaja dejavnost distribucijskega operaterja električne energije in je odgovorna za obratovanje, vzdrževanje in razvoj distribucijskega sistema električne energije na določenem območju, za medsebojne povezave z drugimi sistemi, kadar je ustrezno, in za zagotavljanje dolgoročne zmožljivosti sistema za zadovoljitev razumnih potreb po distribuciji električne energije.

Merilno mesto - Ne glede na poimenovanje v predpisih se za potrebe Pogodbe za pojem prevzemno-predajnega mesta uporablja pojem "merilno mesto". To je mesto, kjer se izvajata prevzem in predaja električne energije in na katerem se izvajajo meritve ali drug način ugotavljanja realiziranih količin o oddaji in odjemu električne energije.

Imetnik - imetnik soglasja za priključitev oziroma lastnik merilnega mesta.

Cenik - cenik Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. za dobavo električne energije in dodatne storitve malim poslovnim odjemalcem, v katerem so navedene cene električne energije ter cene dodatnih storitev.

Prodajalec je pravna oseba - to je družba Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., ki Kupcu v svojem imenu in za svoj račun prodaja električno energijo.

Kupec je mali poslovni odjemalec, ki od Prodajalca kupuje elektriko za lastno rabo, ki ni namenjena za rabo v gospodinjstvu. Mali poslovni odjemalec je odjemalec na nizki napetosti, ki ni gospodinjstveni odjemalec in ima priključno moč manjšo od 41 kW.

Kupec je Imetnik za vsako merilno mesto, ki je predmet Pogodbe. Če Kupec ni Imetnik, je pogoj za veljavnost Pogodbe:

1. s strani Imetnika in Kupca podpisano soglasje in pooblastilo, kot ga določa DO in
2. s strani Imetnika podpisano pooblastilo Kupcu za sklenitev Pogodbe skladno s temi SP MPO. Obrazec je na voljo na sedežu Prodajalca in na njegovem spletnem mestu.

V tem primeru Prodajalec posluje s Kupcem, vendar lahko o pogodbenem odnosu, predvsem o neplačanih obveznostih, obvešča tudi Imetnika, ki ostaja solidarno odgovoren za vse obveznosti nastale v zvezi z dobavo električne energije, ne glede na morebiten drugačen dogovor Kupca z Imetnikom, razen če drug zakon ne določa drugače.

Ostali pojmi, uporabljeni v SP MPO, imajo enak pomen, kot je določen v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih s tega področja.

V primeru, da se kogentni predpisi po sprejemu SP MPO spremenijo, veljajo vsakokrat veljavni predpisi, četudi se tekst SP MPO ne spremeni.

3. Obveznost Prodajalca in Kupca

Pogodba se sklepa za enega ali več Kupčevih merilnih mest. Pogodba se sklepa za nedoločen čas, razen če v Pogodbi ni drugače določeno.

Prodajalec bo Kupcu dobavljal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP MPO, Cenikom in Pogodbo, razen v primerih višje sile in izpadov oziroma ukrepov, na katere Prodajalec ne more vplivati, ter v ostalih primerih, določenih v Energetskem zakonu in podzakonskih predpisih.

Prodajalec se obvezuje, da bo zagotavljal dogovorjeno količino električne energije v pogodbenem obdobju in na podlagi pooblastila za Kupca izpeljal postopek za sklenitev pogodbe o dostupu do distribucijskega omrežja pri DO.

Prodajalec bo pogodbene obveznosti izvrševal kakovostno ter skladno z veljavnimi predpisi. V primeru, da bi kupcu nastala škoda iz razlogov na strani Prodajalca, Prodajalec odgovarja skladno z veljavno zakonodajo.

Prodajalec bo v okviru Pogodbe ob njeni sklenitvi za kupca brezplačno izvedel postopek menjave dobavitelja.

Za obveznosti DO, ki so določene v veljavni zakonodaji, Prodajalec ne odgovarja, prav tako ne odgovarja za motnje pri oskrbi z električno energijo.

Kupec bo prevzemal električno energijo na način in pod pogoji, določenimi s SP MPO, Cenikom in Pogodbo, razen v primerih višje sile.

Kupec lahko uporabi tako dobavljeno električno energijo izključno za pokrivanje lastnih potreb po električni energiji za merilna mesta, ki so predmet Pogodbe. Kupec v zvezi s temi merilnimi mesti, ne sme kupovati, prodajati in trgovati z električno energijo brez pisnega soglasja Prodajalca.

V primeru kršitev obveznosti s strani Kupca ima Prodajalec pravico odstopiti od Pogodbe. V tem primeru se šteje, da je razlog za prenehanje Pogodbe na strani

Kupca, Prodajalec pa lahko od Kupca zahteva povračilo nastale škode skladno z veljavno zakonodajo.

Predmet Pogodbe je lahko v celoti ali delno prodaja in nakup električne energije iz obnovljivih virov, registrirane pod blagovno znamko Modra energija. V tem primeru Kupec v Pogodbi določi delež nakupa Modre energije, sicer se šteje, da tovrstna energija ni predmet prodaje in nakupa.

4. Cene

Cene za dobavo električne energije določa Prodajalec ločeno za večjo (VT), manjšo (MT) in enotno dnevno tarifo (ET).

Čas večje, manjše in enotne dnevne tarife in ceno za uporabo omrežja določa zakonodaja. Objavljena je na spletnem naslovu Agencije za energijo www.agen-rs.si.

Trošarina in ostale dajatve, ki jih določa država, so določene v Zakonu o trošarinah in podzakonskih aktih.

Cena za opominjanje ter cene ostalih storitev so določene v veljavnem Ceniku Prodajalca, ki je objavljen na prodajalčevem spletnem mestu www.eg-prodaja.si.

Cene za električno energijo so določene v Pogodbi oziroma Ceniku, veljavnem na dan sklenitve Pogodbe, ki je priloga k Pogodbi, in veljajo do spremembe cen razen, če ni v Pogodbi drugače določeno.

Cena dodatka za Modro energijo je določena v Pogodbi. Izračunan dodatek za Modro energijo je zmnožek deleža Modre energije, ki ga v Pogodbi določi Kupec, cene dodatka za 100 % nakup Modre energije ter zaračunane mesečne količine električne energije. Prodajalec ima pravico spremeniti ceno dodatka za Modro energijo. O navedeni spremembi Prodajalec pisмено obvesti Kupca. Prodajalec in Kupec sta soglasna, da pisмено obvestilo o spremembi cene velja kot aneks k Pogodbi in je pravno zavezujoče. Če se Kupec ne strinja s spremembo cene dodatka za Modro energijo, lahko pisмено odpove nakup tovrstne energije. Odpoved se upošteva s prvim dnem v mesecu po preteku meseca, v katerem je Prodajalec prejel pisмено odpoved Kupca.

5. Spremembe cen

V primeru spremenjenih pogojev na trgu električne energije, ima Prodajalec pravico spremeniti cene električne energije.

V primeru spremembe cen električne energije ter cen ostalih storitev, ki so objavljene v Ceniku oziroma navedene v Pogodbi, ki lahko pomeni povišanje plačila za električno energijo, bo Prodajalec o tej spremembi ustrezno obvestil Kupca najmanj 1 (en) mesec pred njihovo uveljavitvijo.

V primeru spremembe cen električne energije ter cen ostalih storitev, ki so objavljene v Ceniku oziroma navedene v Pogodbi, ki ne pomeni povišanja plačila za električno energijo, bo Prodajalec o tej spremembi ustrezno obvestil Kupca najmanj 1 (en) dan pred njihovo uveljavitvijo.

Prodajalec in Kupec sta soglasna, da obvestilo o spremembi cen oziroma Cenika velja kot dodatek k Pogodbi, v kolikor Kupec ne ravna v skladu z določili te točke SP MPO.

Če se Kupec s spremembo cen električne energije, ki lahko pomeni povišanje plačila za elektriko, ne strinja, lahko v roku enega meseca od dneva pričetka veljavnosti novih cen s pisnim obvestilom odstopi od Pogodbe in zamenja dobavitelja. Kupec odstopi od Pogodbe z odpovednim rokom do formalne zamenjave dobavitelja. Poravnati mora vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. V času od dneva uveljavitve spremembe cen do formalne zamenjave dobavitelja bo Prodajalec Kupcu prodajal električno energijo po spremenjenih cenah, določenih s strani Prodajalca.

V kolikor sprememba cen ne sovпада z zaključkom obračunskega obdobja, DO ne odčita števca. Sprememba cen se upošteva na tekočih mesečnih računih za predvideno dobavo električne energije. Preveč ali premalo zaračunane količine električne energije se pri obračunu obračunajo skladno s trenutno veljavnimi cenami.

Kupec ima možnost v petih delovnih dneh od uveljavitve spremembe cen Prodajalcu sporočiti odbirek števca.

6. Dostop do omrežja

Kupec s podpisom Pogodbe pooblašča Prodajalca, da zanj v njegovem imenu in za njegov račun pri DO uveljavlja dostop do omrežja, ureja vsa vprašanja povezana z dostopom do omrežja ter od DO pridobi vse podatke, potrebne za izvajanje dobave. Prodajalec se zavezuje DO posredovati vse prejete podatke o spremembah na strani Kupca. Kupec je dolžan Prodajalcu posredovati vse spremembe podatkov, ki vplivajo na dostop do omrežja.

Na podlagi pogodbe med Prodajalcem in DO lahko Prodajalec na osnovi prejetega računa za uporabo omrežja od DO, ki se glasi na Kupca, za Kupca omogoči izstavljanje skupnega računa za uporabo omrežja in za dobavljeno električno energijo. V primeru, da ima Kupec omogočen skupni račun, bo Prodajalec na računu ločeno prikazal znesek za uporabo omrežja in znesek za dobavljeno električno energijo. Kupec bo znesek celotnega računa plačal neposredno na transakcijski račun (v nadaljevanju: TRR) Prodajalca. S tem je omogočeno, da Kupec plača uporabo omrežja skupaj z računom za dobavljeno električno energijo v plačilnem roku določenem s Pogodbo.

7. Obračun in plačevanje

Podatke za obračun dobavljene električne energije na merilnih napravah in njihovo pravilnost Prodajalcu zagotavlja DO.



Kupec ob sklenitvi Pogodbe pooblasti Prodajalca, da od DO pridobi merilne podatke in ostale podatke potrebne za izdelavo ponudbe in obračun dobavljene električne energije.

Za merilna mesta, ki imajo po določitvi DO mesečni način obračuna, je obračunsko obdobje mesečno in DO številčno stanje odčita enkrat mesečno.

Za merilna mesta, ki imajo letni način obračuna, je obračunsko obdobje eno leto. Stanje na številcu DO odčita enkrat letno in tako ugotovi dejanske količine porabljene električne energije za zadnje obračunsko obdobje. Na podlagi zadnje ugotovljene letne porabe električne energije DO določi dnevno porabo električne energije za naslednje obračunsko obdobje, ki je osnova za izdajo mesečnih računov za dobavljeno električno energijo. Prodajalec med obračunskim obdobjem izstavlja mesečne račune na podlagi s strani DO ali Kupca predvidene porabe.

Na koncu vsakega obračunskega obdobja Prodajalec na podlagi številčnega stanja izdela obračun razlike med zneskom dejanske porabe električne energije in že zaračunane porabe. Za preveč zaračunano porabo Prodajalec izda dobropis. Znesek dobropisa se brezobzorno poračuna pri prvem naslednjem oziroma prvih naslednjih mesečnih računih. Za premalo zaračunano porabo Prodajalec izda bremepis.

Pri novem merilnem mestu DO določi pričakovani povprečni mesečni odjem na osnovi podatkov Kupca, ki je podlaga za mesečni račun.

V primeru nepravilnih merilnih podatkov brez krivde Kupca, DO opravi poračun dobavljene električne energije in uporabe omrežja za celotno obdobje nepravilnih podatkov, vendar največ za dvanajst mesecev od dneva ugotovitve nepravilnosti. DO opravi obračun električne energije v skladu z zakonskimi in podzakonskimi akti, ki urejajo to področje. Kupec pooblašča Prodajalca, da v njegovem imenu in za njegov račun opravi v razmerju do DO vse potrebno za ustrezno izvedbo poračuna zaradi nepravilnih podatkov oziroma obračuna dobavljene električne energije in uporabe omrežja.

Kupec lahko Prodajalcu sporoči stanje števca na posameznem merilnem mestu. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim stanjem zaključuje obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun.

Prodajalec bo za vse finančne obveznosti Kupcu izstavljal račun enkrat mesečno oziroma tako, kot je določeno v Pogodbi. Opravljene storitve bo Prodajalec Kupcu zaračunal v mesecu po mesecu, ko so bile opravljene.

Rok plačila vseh finančnih obveznosti Kupca je določen v Pogodbi.

V kolikor Kupec zamuja s plačili najmanj 2 (dveh) mesečnih računov, ima Prodajalec pravico brez predhodnega Kupčevega soglasja oziroma brez sklenjenega aneksa k Pogodbi po lastni presoji Kupcu prirediti izstavljanje računov zgolj za električno energijo in dajatve, določene s strani države (to je dajatve, ki jih je skladno s predpisi dobavitelj električne energije dolžan zaračunavati končnemu odjemalcu), stroške uporabe omrežja pa bo Kupcu zaračunaval DO.

Če Kupec ne plača svojih dospelih pogodbenih obveznosti do Prodajalca v pogodbeno določenem roku, mu Prodajalec zaračuna zamudne obresti ter stroške opominjanja in izterjave. Zamudne obresti se obračunavajo mesečno za čas zamude, in sicer od dneva zapadlosti obveznosti in plačilo do dneva izpolnitve obveznosti.

Prodajalec bo stroške opominjanja in ostale dodatne storitve obračunal v skladu z vsakokrat veljavnim Cenikom. V primeru nepravočasno plačanih obveznosti Kupca do Prodajalca bo Prodajalec zakasnela plačila razporejal v skladu z veljavnimi določbami Obligacijskega zakonika.

V primeru, da Kupec kljub opominom zamuja s plačili svojih obveznosti do Prodajalca, je dolžan na prvi pismeni poziv Prodajalca predložiti ustrezno zavarovanje za poplačilo obveznosti. Kupec se obvezuje, da bo uporabljeno zavarovanje plačil na prvi pismeni poziv Prodajalca nadomestil s novim.

Če se Kupec ne strinja z izstavljenim računom, je nesporni del dolžan plačati v pogodbenem roku, za sporni del pa mora vložiti pismeni ugovor Prodajalcu v roku 8 dni od dneva prejema računa. Prodajalec je dolžan na ugovor pismeno odgovoriti v 8 dneh od dneva prejema ugovora.

8. Dodatne storitve

Storitev Kontrolni obračun na zahtevo Kupca (v nadaljevanju: Kontrolni obračun) je lahko posamična ali kontinuirana.

V primeru posamičnega Kontrolnega obračuna lahko Kupec sporoči Prodajalcu številčno stanje zunaj rednega letnega popisa števca za izdelavo Kontrolnega obračuna za porabljeno električno energijo na posameznem merilnem mestu. Kupec sporoči številčno stanje pismeno prek navadne ali elektronske pošte, po faksu, telefonu ali osebno na informacijskem pultu Prodajalca. Tako sporočeno stanje Prodajalec pošlje DO. Prodajalec s sporočenim številčnim stanjem zaključuje obračunsko obdobje in Kupcu izstavi račun. Storitve Kontrolni obračun se obračuna pri prvem naslednjem izstavljenem računu v skladu s Cenikom.

V primeru, da Kupec želi kontinuirano sporočati številčno stanje, mora izpolniti pismeno izjavo. S to izjavo se zaveže, da bo mesečno sporočal številčno stanje za obračun električne energije po dejanski porabi. Kupec lahko Prodajalcu sporoči številčno stanje od 1. do 5. dne v mesecu. Sporočanje številčnega stanja prek temu namenjene spletne aplikacije in avtomatskega odzivnika v klicnem centru je brezplačno. V ostalih primerih sporočanja številčnega stanja (osebno na informacijskem pultu, pismeno preko navadne in elektronske pošte, po faksu, telefonu ali operaterju v klicnem centru) Prodajalec storitev Kontrolni obračun obračuna v skladu s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za električno energijo. V primeru, da Kupec želi prenehati uporabljati to storitev, mora o tem pismeno obvestiti Prodajalca.

Storitvi Prepis računa in Izpis odprtih postavk mora Kupec zahtevati pismeno. Prodajalec na podlagi Kupčeve pismene zahteve izdela kopijo originalnega računa, obresti in izpis odprtih terjatev do Kupca. Storitve se obračuna skladno s Cenikom pri prvem naslednjem izstavljenem računu za dobavljeno električno energijo.

9. Prenehanje Pogodbe

Kupec lahko pismeno odpove Pogodbo zaradi zamenjave dobavitelja, spremembe Imetnika ali odklopa merilnega mesta od distribucijskega omrežja na željo imetnika soglasja za priključitev. Kupec lahko zaradi zamenjave dobavitelja pismeno odpove pogodbo brez odpovednega roka.

Kupec lahko odpove Pogodbo v primeru, ko Prodajalec spremeni ceno električne energije ali SP MPO v skladu z določili Energetskega zakona, teh SP MPO in Pogodbe.

Če Kupčeva odpoved učinkuje prej kot eno leto po sklenitvi Pogodbe, nosi Kupec posledice, ki jih za predčasni odstop od Pogodbe določa Pogodba, razen če Kupec odpove Pogodbo zaradi spremembe cene ali spremembe SP MPO.

V vseh primerih odpovedi oziroma prenehanja Pogodbe mora Kupec poravnati vse finančne obveznosti, nastale do dneva prenehanja Pogodbe za predmetno merilno mesto iz naslova njegove uporabe ter povrniti morebitne ugodnosti, ki jih je v času izvajanja Pogodbe prejel, v kolikor Pogodba ali posebni/prodajni pogoji paketa oziroma akcije, ki so bili sestavni del pogodbenega razmerja, tako določajo.

Prodajalec v primeru, da Kupec ne plača vseh obveznosti, dogovorjenih s Pogodbo niti po preteku roka za plačilo, določenega v opominu, po predhodnem pismenem obvestilu odpove Pogodbo in o tem obvesti DO.

10. Skrbništvo in obveščanje

Pogodbeni stranki se bosta medsebojno obveščali na način, določen v Pogodbi. Glede drugih pogojev in informacij v zvezi s prodajo električne energije so Kupcu na voljo drugi komunikacijski kanali. Vse izjave ter dokumenti, ki jih Kupec predloži v zvezi s Pogodbo ali njeno spremembo, morajo biti v pismeni ali dogovorjeni elektronski obliki ter veljajo, ko jih prejme Prodajalec.

Kupec je dolžan Prodajalcu pismeno sporočiti vsako spremembo imena, firme in sedeža (prebivališča), pomembne statusne spremembe, uvedbo postopka prisilne poravnave, stečajnega postopka ali postopka likvidacije, spremembe na merilnih mestih in druge podatke, ki so pomembni za izvajanje pogodbenih obveznosti, najkasneje v 8 dneh po nastali spremembi, sicer je za opustitev obvestila odškodninsko odgovoren Prodajalcu, Prodajalec pa lahko tudi razdre Pogodbo brez odpovednega roka. Prodajalec pošilja Kupcu pošto na naslov, ki ga je Kupec nazadnje pismeno sporočil Prodajalcu.

Če Kupec sprememb ne posreduje na način, kot je zapisan v prejšnjem odstavku, velja, da so bili računi in ostala korespondenca pravilno posredovani s strani Prodajalca in pravilno prejeti s strani Kupca.

Tehnični podatki, dokumentacija in poslovne informacije, ki izvirajo iz tega poslovnega razmerja ali iz siceršnjega opravljanja dejavnosti ene ali druge stranke, predstavljajo poslovno skrivnost in sta jo stranki dolžni varovati.

11. Varstvo osebnih podatkov

Kupec pooblašča Prodajalca ter dovoljuje, da se njegovi osebni podatki zbirajo, hranijo, obdelujejo, uporabljajo in posredujejo v zvezi z vsemi postopki Prodajalca ter da se resničnost in spremembe osebnih podatkov preverja pri pristojnih organih. Vse osebne podatke bo Prodajalec varoval v skladu z veljavno zakonodajo, ki ureja varstvo osebnih podatkov.

Kupec dovoljuje, da Prodajalec uporablja njegove osebne podatke ter podatke o njegovi porabi in nakupih izdelkov in storitev iz ponudbe Prodajalca za statistične obdelave, trženjske raziskave ter za potrebe neposrednega trženja prek telefona, SMS, MMS, elektronske pošte ali po pošti. Kupec lahko to dovoljenje kadar koli prekliče s pismeno zahtevo po elektronski pošti ali po pošti na naslov Prodajalca.

12. Sprememba SP MPO

Prodajalec bo o vsaki spremembi SP MPO Kupca ustrezno obvestil vsaj en mesec pred uveljavitvijo spremembe. Če se Kupec ne strinja s spremenjenimi SP MPO, lahko s pismenim obvestilom v roku enega meseca od začetka veljavnosti spremenjenih SP MPO odstopi od Pogodbe in zamenja dobavitelja upoštevaje določbe pravil, ki urejajo delovanje trga z električno energijo. Kupec odpove Pogodbo z odpovednim rokom do formalne zamenjave dobavitelja. Poravnati mora vse do tedaj neporavnane finančne obveznosti. V času od uveljavitve spremenjenih SP MPO do formalne zamenjave dobavitelja bo Prodajalec Kupcu dobavljal električno energijo po spremenjenih SP MPO. Če Prodajalec ne prejme pismene odpovedi Kupca v navedenem roku, se šteje, da Kupec soglaša s spremembami SP MPO.

13. Reševanje sporov

Za urejanje medsebojnih obveznosti in pravic Prodajalca ter Kupca, ki niso urejene s SP MPO in Pogodbo, se uporabljajo določila Energetskega zakona in predpisov, izdanih na podlagi tega zakona, določila Obligacijskega zakonika in drugi predpisi, ki urejajo pogodbene odnose. Smiselno se uporabljajo vse morebitne spremembe in dopolnitve navedenih pravnih predpisov.

Kupec in Prodajalec si bosta prizadevala morebitna nesoglasja, ki bi izvirala iz pogodbenega razmerja glede prodaje in nakupa električne energije, reševati sporazumno. V nasprotnem primeru bo spore reševalo stvarno in krajevno pristojno sodišče.

14. Končne določbe

Če se določila teh SP MPO in Pogodbe razlikujejo, veljajo določila Pogodbe. Ti SP MPO veljajo od dne 1. 6. 2014 do preklica, uporabljajo pa se od 22. 3. 2014. Te SP MPO je sprejel direktor Elektra Gorenjska Prodaja d.o.o.