

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

PLAČNIŠKA ASISTENCA ELEKTRA GORENJSKA PRODAJA

Osnovni namen, ki ga zasleduje Plačniška Asistenca (v nadaljevanju: PA) in Član PA, je izvajanje preventivne pomoči proti morebitnim neplačnikom ter kurativne pomoči, če Član PA neplačnike že ima oziroma jih v času članstva dobi.

Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. kot izvajalec PA (v nadaljevanju: Izvajalec PA) izvaja PA skladno s temi Splošnimi pogoji.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti Izvajalca PA ter Članov PA pri uporabi storitev PA. Izdajatelj teh Splošnih pogojev je Izvajalec PA.

Pomen izrazov, uporabljenih v teh splošnih pogojih poslovanja:

PA: Plačniška Asistenca je storitev, ki nudi Članom PA preventivno pomoč proti neplačnikom ter kurativno pomoč, v primeru, da Član PA neplačnike že ima oziroma jih bo v času članstva dobil.

Izvajalec PA: Izvajalec storitev Plačniške asistencije je Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 3, 4000 Kranj, matična številka: 3926770000, ID št. za DDV: SI37692186.

Agencija: Ponudnik storitev s področja odkupa terjatev in verižnih kompensacij.

Član PA: Koristnik PA, pravna oseba, ki z včlanitvijo v PA pridobi pravico koristiti storitev PA na način, da povprašuje po preventivnih in kurativnih postopkih proti neplačnikom.

Opis PA

Storitve PA so na voljo Članom PA. PA omogoča preventivne storitve kot tudi kurativne. Pod preventivne storitve se šteje podajanje osnovnih bonitetnih podatkov podjetij, za katere povprašuje Član PA preko brezplačne telefonske številke 080 22 04. Pod kurativne storitve pa se štejejo posredovanje pri kontaktu agencij, ki ponujajo storitve odkupa terjatev, verižne kompensacije, oddaja elektronske izvršbe na podlagi verodostojne listine v COVL in priprava kazenske ovadbe za vložitev na Policijo.

V okviru kurativne storitve odkupa terjatev Član PA posreduje svoje povpraševanje Izvajalcu PA prek elektronske pošte na naslov asistenca@eg-prodaja.si, kjer posreduje potrebne podatke asistentu z namenom, da mu asistent v najkrajšem možnem času poišče agencije, ki bodo lahko pripravili ponudbe za odkup terjatev. Izvajalec PA agencijam posreduje povpraševanje člana PA. Agencije v najkrajšem možnem času kontaktirajo člana PA, s katerim se neposredno dogovorijo za pripravo ponudb.

Za kurativne storitve verižnih kompensacij, Član PA posreduje svoje povpraševanje Izvajalcu PA prek elektronske pošte na naslov asistenca@eg-prodaja.si, kjer posreduje potrebne podatke asistentu z namenom, da mu asistent v najkrajšem možnem času poišče agencije, ki bodo lahko pripravili ponudbe za verižne kompensacije. Izvajalec PA agencijam posreduje povpraševanje člana PA. Agencije v najkrajšem možnem času kontaktirajo člana PA, s katerim se neposredno dogovorijo za pripravo ponudb.

Za kurativno storitve vložite elektronske izvršbe na podlagi verodostojne listine v COVL Član PA posreduje svoje povpraševanje Izvajalcu PA prek elektronske pošte asistenca@eg-prodaja.si, kjer posreduje potrebne podatke asistentu z namenom, da mu asistent v najkrajšem možnem času vloži elektronsko izvršbo na podlagi verodostojne listine v COVL.

Za kurativno storitev pripravo kazenske ovadbe posreduje svoje povpraševanje Izvajalcu PA preko elektronske pošte asistenca@eg-prodaja.si, kjer posreduje potrebne podatke asistentu z namenom, da mu asistent v najkrajšem možnem času pripravi kazensko ovadbo za vložitev na Policijo.

Član PA na podlagi statusa članstva pridobi pravico do naslednjih storitev:

- na podlagi povpraševanja po odkupih terjatev, Izvajalec PA Članu PA skladno s povpraševanjem priskrbi ponudbe agencij;
- na podlagi povpraševanja po verižnih kompensacijah, Izvajalec PA Članu PA skladno s povpraševanjem priskrbi ponudbe agencij;
- Izvajalec PA agencijam posreduje kontaktne podatke Člana PA za namen dogovora o pripravi ponudb;
- na podlagi povpraševanja po vložitvi elektronske izvršbe na podlagi verodostojne listine v COVL, Izvajalec PA Članu PA skladno s povpraševanjem vloži elektronsko izvršbo v COVL;

- na podlagi povpraševanja po pripravi kazenske ovadbe za vložitev na Policijo, Izvajalec PA Članu PA skladno s povpraševanjem pripravi kazensko ovadbo za vložitev na Policijo.

Pridobitev članstva in formalna včlanitev v PA

Član PA lahko postane vsaka pravna oseba, ki ima sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije z Elektrom Gorenjska Prodaja d.o.o. ter podpisano naročilnico (tiskano ali elektronsko). Storitev velja do preklica. Izvajalec PA bo obveščal člane o pričetku veljavnosti članstva.

Delovanje, veljavnost in prenosljivost članstva

Član PA se mora pred uporabo PA identificirati s številko merilnega mesta, na katerem se vrši dobava električne energije.

Članstvo velja od dneva pridobitve statusa Člana PA do preklica. Članstvo prične veljati z datumom, ko Izvajalec PA prejme podpisano naročilnico (tiskano ali elektronsko) Člana PA.

Izvajalec PA zagotavlja PA vsak delovni dan med 8.00 in 16.00. Izvajalec PA bo preverjal veljavnost članstva. V primeru, da povpraševalec ne bo imel veljavnega članstva in želi uporabiti storitev PA, Izvajalec PA šteje, da povpraševalec storitve soglaša s Splošnimi pogoji in se obvezuje, da se bo nemudoma formalno včlanil v PA. Izvajalec PA takoj po prejemu povpraševanja s strani Člana PA, a najkasneje v roku treh delovnih dnevih od prejema povpraševanja, ali s kontaktnimi podatki poveže agencije in Člana PA, ali s kontaktnimi podatki poveže Agencije in Člana PA ali uredi oddajo na Vrhovno sodišče RS in pripravi kazensko ovadbo za Policijo. Članstvo v PA ni prenosljivo.

Povpraševanja

Povpraševanje, ki ga odda Član PA, je neobvezujoč poziv k odzivu ali oddaji ponudbe s strani Agencij.

Agencije v najkrajšem možnem času posredujejo ponudbo članu PA prek elektronske pošte ali preko drugih načinov komunikacije, skladno s predhodnim dogovorom med Agencijo in Članom PA. Po pridobitvi informacij mora Agencija podati pravilno ter končno bruto ceno, ki je specifična tako, da je mogoče ugotoviti koliko znaša postavka za določeno storitev. Ta mora zajemati vse davke (DDV) ter opozorila na morebitne dodatne stroške, ki v času podaje ponudbe še niso določljivi.

V času veljavnosti agencijske ponudbe jo Član PA sme sprejeti ali zavrniti. Če Član PA prejeto ponudbo sprejme, je za Agencijo zavezujoča. Pogodbeno razmerje za izvedbo dogovorjenega dela se vzpostavi neposredno med Agencijo in Članom PA. Vsebinska in oblika pogodbe temelji na dogovoru med Agencijo in Članom PA na podlagi veljavnih predpisov, prav tako morajo biti določene pogodbe sklenjene v pisni obliki (primer: pogodba za odkup terjatev), pri čemer Izvajalec PA ne nosi nobene odgovornosti v zvezi s sklenitvijo ali posledicami sklenitve pogodbenega razmerja med Članom PA in Agencijo. Izvajalec PA Članom PA ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zamude pri izpolnitvi Agencij ali škode, ki bi nastala kot posledica del Agencij oziroma za kakršno koli drugo škodo, ki bi izhajala iz aktivnosti Agencije.

Član PA lahko med veljavnim članstvom odda neomejeno število povpraševanj.

Obračun storitev

Z vključitvijo v članstvo PA se član PA zavezuje, da bo Izvajalcu PA celotno obdobje trajanje članstva plačeval denarno nadomestilo za nudenje storitev PA. Izvajalec bo Članu PA mesečno obračunaval storitev na računu za dobavljeno električno energijo. Član PA je dolžan plačati mesečno nadomestilo tudi v primeru, da storitev PA ne koristi. Cena denarnega nadomestila za storitev PA je določena na Ceniku za dodatne storitve Izvajalca PA, ki je objavljen na njegovem spletnem mestu www.eg-prodaja.si. V primeru spremembe cen storitve, ki jo izvajalec odjemalcu sporoči v skladu s Splošnimi pogoji Elektra Gorenjska Prodaja d.o.o. za prodajo in nakup električne energije poslovnim odjemalcem (v nadaljevanju: SP EGP), lahko odstopi od storitve skladno z roki in pogoji, ki veljajo za spremembe cen električne energije po navedenih SP EGP oziroma v primeru sklenjene pogodbe o dobavi električne energije za določen čas, storitev preneha samodejno z iztekom navedene pogodbe.

Uporaba storitev PA

PA predstavlja pomoč pri iskanju ustreznih Agencij s pomočjo asistenta in tehnologije v okviru PA in v nobenem primeru ne pomeni tudi plačila blaga ali storitev, ki jih je v nadaljevanju dobavila ali opravila Agencija ali sodišče. Vse storitve in blago, vedno in brez izjeme plača Član PA neposredno Agenciji oziroma sodišču (sodna taksa in stroški izvršitve).

Izvajalec PA v vseh primerih asistencije nastopa zgolj kot asistent, ki izvaja pomoč pri izterjavi dolgov za Člana PA. V celotnem postopku Član PA nastopa kot naročnik in plačnik storitev Agenciji oziroma sodišču (sodna taksa in stroški izvršitve), s katerim je sklenil dogovor po opravljeni PA. Izvajalec PA ne nastopa kot naročnik in plačnik dogovorjenih storitev.

Vse informacije in vsebine, ki so posredovane Članu PA s strani Izvajalca PA in jih je ta pridobil od Agencije, so predmet neposrednega zbiranja in posredovanja podatkov pri Agencijah, zato Izvajalec PA ne nosi odgovornosti v primeru, da posredovane informacije niso točne.

Član PA lahko vse informacije, ki jih je prejel od Izvajalca PA, uporablja izključno za lastne potrebe oziroma osebno rabo. V nobenem primeru Članu PA ni dovoljeno dobljene informacije ali katere druge posredovane podatke s strani Izvajalca PA posredovati tretjim osebam, jih tržiti ali kakorkoli drugače uporabljati kot predmet ali vsebino za izvajanje pridobitnih dejavnosti.

V primeru suma, da Član PA zbira določene podatke s posebnim namenom in število klicev presega običajno količino, ki je znana za povprečno porabo podjetij, ima Izvajalec PA pravico prekiniti posredovanje informacij nad običajno količino. V primeru zlorabe klicnega centra, Splošnih pogojev, namernega prekomernega klicanja, žaljenja in drugih tehničnih razlogov, ima Izvajalec PA pravico do blokiranja storitve PA Članu PA.

Storitve PA se lahko uporabljajo samo na načine, ki ne nasprotujejo tem Splošnim pogojem oziroma ne kršijo veljavne zakonodaje oziroma ne kršijo pravic tretjih oseb.

Izvajalec PA posebej opozarja na zakonske določbe v zvezi s preprečevanjem dela in zaposlovanja na črno. Prepovedano je izvrševanje del, ki kršijo določbe teh Splošnih pogojev ali drugih zakonskih določb.

V primeru, da so kršeni Splošni pogoji oziroma veljavni zakoni, lahko Izvajalec PA izvede vse potrebne ukrepe, da opozori na ugotovljeno kršitev in prepreči škodljive posledice. Takšen ukrep je pri manjših prekrških lahko le pismeno opozorilo, da se v prihodnje upoštevajo Splošni pogoji oziroma veljavni zakoni. Pri težjih kršitvah Splošnih pogojev je Izvajalcu PA dovoljeno začasno ali dokončno prekiniti članstvo PA. V takšnem primeru je član PA dolžan poravnati storitve do Izvajalca PA po ceniku.

Varstvo osebnih podatkov

Izvajalec PA je upravljavec osebnih podatkov Članov PA, ki bodo uporabljeni pri izvajanju PA. Član PA z včlanitvijo v PA podaja soglasje, da se njegovi osebni podatki (ime, priimek, telefonska številka) uporabljajo za namene izvajanja storitev PA. Izvajalec PA bo osebne podatke uporabil izključno za organiziranje kontakta med Agencijo, Vrhovnim sodiščem RS oziroma Policijo in Članom PA v primeru koriščenja storitev PA. Za ta namen bo zbrane osebne podatke posredoval Agenciji, Vrhovnemu sodišču RS ali Policiji, ki bo Člana PA morebiti poklical in se dogovoril za ogled oziroma za druge potrebne postopke.

Član PA podaja izrecno soglasje za uporabo osebnih podatkov z namenom obveščanja o novostih in storitvah ali tehničnih rešitvah in podobnih aktivnostih, ki jih ponuja Izvajalec PA: razčlenitev uporabnikov, statistične obdelave in obveščanje o ponudbah, neposredno trženje, raziskave trga, vodenje analiz poslovanja.

Izvajalec PA bo pridobljene podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona.

Izvajalec PA osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Podjetje Linea Directa d.o.o., Podvine 36, 1410 Zagorje ob Savi je pogodbeni obdelovalec pridobljenih podatkov v imenu Izvajalca PA. Izvajalec PA ima s podjetjem Linea Directa d.o.o. sklenjeno ustrezno pismeno pogodbo o obdelavi podatkov, v kateri so opredeljena tudi vprašanja glede varovanja podatkov. Linea Directa d.o.o. lahko podatke obdeluje le v mejah pooblastila oziroma naročila, ki ga dobi od Izvajalca PA.

Član PA je dolžan najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe Izvajalcu PA sporočiti na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si vsako spremembo osebnih podatkov, ki

so pomembni pri koriščenju PA (ime, priimek, telefonska številka). Če Član PA Izvajalcu PA ne sporoči spremembe, lahko Izvajalec PA pridobi te podatke sam ali prekliče veljavnost članstva.

Pridobljeni podatki se hranijo trajno oziroma do preklica s strani Člana PA. Izvajalec PA mora Članu PA na njegovo zahtevo:

- potrditi ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje ali kopiranje;
- posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- dati informacijo o metodah obdelave podatkov;
- dati pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Svojo zahtevo, vezano na pravice iz prejšnjega odstavka, Član PA lahko kadar koli sporoči na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si. Izvajalec PA bo zahtevo dosledno spoštoval.

Reklamacije

Član PA ima pravico, da Izvajalcu PA sporoči svoje reklamacije oziroma zadovoljstvo glede opravljenih storitev PA s strani Agencij na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si.

Spremembe pogojev poslovanja

Izvajalec PA si v teku poslovanja pridržuje pravico do sprememb Splošnih pogojev z veljavnostjo za naprej. O spremembah Splošnih pogojev bo Član PA obveščen najmanj en mesec pred uveljavitvijo novih pogojev z objavo na spletnem mestu Izvajalca PA. Izvajalec PA Članom PA svetuje, da redno spremljajo spletno mesto Izvajalca PA. V primeru, da se Član PA s spremembo ne bo strinjal, lahko v roku 8 dni od prejema obvestila Izvajalcu PA sporoči nestrinjanje in razloge. V kolikor Član PA spremembi ne nasprotuje, spremembe Splošnih pogojev preidejo v veljavo z dnem, navedenem v obvestilu. V kolikor Član PA pravočasno poda nestrinjanje k spremembam, obveljajo zanj Splošni pogoji v obliki pred uvedbo spremembe. Izvajalec PA lahko Članu PA predčasno prekine članstvo v prosto določenem roku, če presodi, da brez spremembe Splošnih pogojev prihodnje nudenje storitev PA ne bo mogoče. Če sprememba uvaja dodatne storitve in nove postopke za Člana PA, oziroma so spremembe v korist Člana PA, Izvajalec PA ne potrebuje soglasja Člana PA.

Prenehanje članstva

Članstvo PA velja do pismenega preklica.

Članstvo v PA za pravne osebe preneha s pismenim preklicem, s prekinitev pogodbe o dobavi električne energije, z izključitvijo (v primeru neplačevanja obveznosti iz naslova PA), s smrtjo, z izgubo poslovne sposobnosti Člana PA, z ustitvijo dejavnosti PA ali zaradi določil veljavne zakonodaje ali pristojnih organov. Ob prenehanju članstva preneha pravica do koriščenja storitev, izhajajočih iz predhodnega članstva. Prenehanje članstva v primeru smrti, prenehanja obstoja Člana PA ali izgube poslovne sposobnosti Člana PA nastopi z dnem nastopa tega dogodka. Član PA lahko izstopi iz članstva PA s pismeno izjavo poslano po pošti na naslov Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 3, 4000 Kranj ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si. Izvajalec PA na podlagi pismene izjave preneha zaračunavati storitev. Članstvo po izstopu Člana PA preneha naslednji dan po prejemu izjave o izstopu.

Končne določbe

Neveljavnost katere koli določbe Splošnih pogojev, ne glede na razlog neveljavnosti, ne povzroči neveljavnosti Splošnih pogojev kot celote. V takem primeru se neveljavna določba šteje za nezapisano, medtem ko Splošni pogoji še naprej ostanejo v veljavi brez neveljavne določbe.

Član PA s potrditvijo vstopa v PA soglasja s Splošnimi pogoji in jih v celoti sprejema.

Splošni pogoji začnejo veljati dne 26. 5. 2014 in so objavljeni na spletnem mestu Izvajalca PA.

Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o.