

SPLOŠNI POGOJI POSLOVANJA

PRIMERJALNA ASISTENCA ELEKTRA GORENJSKA PRODAJA

Osnovni namen, ki ga zasleduje Primerjalna Asistenca (v nadaljevanju: PA) in Član PA, je izvajanje pomoči pri iskanju ponudb obrtnikov za izvedbo obrtniških del na podlagi povpraševanja člana PA.

Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o. kot izvajalec PA (v nadaljevanju: Izvajalec PA) izvaja PA skladno s temi Splošnimi pogoji.

Splošni pogoji urejajo pravice in obveznosti Izvajalca PA ter Članov PA pri uporabi storitev PA. Izdajatelj teh Splošnih pogojev je Izvajalec PA.

Pomen izrazov, uporabljenih v teh splošnih pogojih poslovanja:

PA: Primerjalna Asistenca je storitev, ki nudi Članom PA pomoč pri iskanju večih ponudb obrtnikov za vzdrževalna, montažna in gradbena dela, popravila na domu ter druga dela za potrebe fizičnih oseb. Član PA ima pravico uporabljati 365-dnevno oskrbo in dostop do baze obrtnikov ter drugih uporabnih in koristnih informacij.

Izvajalec PA: Izvajalec storitev Primerjalne asistencije je Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 3, 4000 Kranj, matična številka: 3926770000, ID št. za DDV: SI37692186.

Obrtnik: Ponudnik storitev s področja gradbene in vzdrževalne dejavnosti ter druge obrtniške dejavnosti, ki storitve izvaja za svoj račun.

Član PA: Koristnik PA, fizična oseba, ki z včlanitvijo v PA pridobi pravico koristiti storitev PA na način, da povprašuje po ponudbah obrtnikov za izvedbo vzdrževalnih, montažnih in gradbenih del, popravil na domu ter drugih del.

Opis PA

Storitve PA so na voljo Članom PA. PA združuje člane PA in obrtnike. Član PA posreduje svoje povpraševanje Izvajalcu PA preko brezplačne telefonske številke 080 22 04 in posreduje potrebne podatke asistentu v klicnem centru z namenom, da mu asistent v najkrajšem možnem času poišče ponudnike storitve, ki bodo lahko pripravili ponudbe za odpravo napak ali popravil poškodovanega predmeta oziroma objekta. Izvajalec PA obrtnikom posreduje povpraševanje člana PA. Obrtniki v najkrajšem možnem času kontaktirajo člana PA, s katerim se neposredno dogovorijo za pripravo ponudb. Izvajalec PA preveri sklenitev dogovora in ponakupno zadovoljstvo člana PA.

Član PA na podlagi statusa članstva pridobi pravico do naslednjih storitev:

- na podlagi povpraševanja po obrtniških delih, Izvajalec PA Članu PA skladno s povpraševanjem priskrbi ponudbe obrtnikov;
- Izvajalec PA obrtnikom posreduje kontaktne podatke Člana PA za namen dogovora o pripravi ponudb;
- Članu PA Izvajalec PA nudi podporo pri koriščenju PA na način, da posreduje informacije o PA in mu s svetovanjem pomaga pri koriščenju PA.

Pridobitev članstva in formalna včlanitev v PA

Član PA lahko postane vsaka fizična oseba, ki ima sklenjeno pogodbo o dobavi električne energije z Elektrom Gorenjska Prodaja d.o.o. ter podpisano pristopnico (tiskano ali elektronsko). Storitev velja do preklica.

Izvajalec PA bo obveščal člane o pričetku veljavnosti članstva.

Delovanje, veljavnost in prenosljivost članstva

Član PA se mora pred uporabo storitve PA identificirati s številko merilnega mesta, na katerem se vrši dobava električne energije.

Članstvo velja od dneva pridobitve statusa Člana PA do preklica. Članstvo prične veljati z datumom, ko Izvajalec PA prejme podpisano pristopnico (tiskano ali elektronsko) Člana PA.

Izvajalec PA zagotavlja PA vsak delovni dan med 8.00 in 16.00. Izvajalec PA bo preverjal veljavnost članstva. V primeru, da

povpraševalec ne bo imel veljavnega članstva in želi uporabiti storitev PA, Izvajalec PA šteje, da povpraševalec storitve soglaša s Splošnimi pogoji in se obvezuje, da se bo nemudoma formalno včlanil v PA. Izvajalec PA z namenom hitrega odziva in zagotovitve pravega obrtnika, obrtnike predhodno segmentira po dejavnostih in regijah. Izvajalec PA takoj po prejemu odziva s strani obrtnika, a najkasneje v roku 24 ur od prejema odziva, s kontaktnimi podatki poveže obrtnike in Člana PA. Članstvo v PA ni prenosljivo.

Povpraševanja

Povpraševanje, ki ga odda Član PA, je neobvezujoč poziv k odzivu ali oddaji ponudbe s strani obrtnikov.

Obrtniki v najkrajšem možnem času posredujejo ponudbo članu PA prek elektronske pošte ali prek drugih načinov komunikacije, skladno s predhodnim dogovorom med obrtnikom in Članom PA. Po pridobitvi informaciji mora obrtnik podati pravilno ter končno bruto ceno, ki je specificirana tako, da je mogoče ugotoviti, koliko znaša postavka za določeno delo, vezano na določen parameter (npr. m², m³, uro, material). Ta mora zajemati vse davke (DDV) ter opozorila na morebitne dodatne stroške, ki v času podaje ponudbe še niso določljivi.

V času veljavnosti obrtnikove ponudbe jo Član PA sme sprejeti ali zavrniti. Če Član PA prejeto ponudbo sprejme, je za obrtnika zavezujoča. Pogodbena razmerje za izvedbo dogovorjenega dela se vzpostavi neposredno med obrtnikom in Članom PA. Vsebina in oblika pogodbe temelji na dogovoru med obrtnikom in Članom PA na podlagi veljavnih predpisov, prav tako morajo biti določene pogodbe sklenjene v pisni obliki (primer: gradbena pogodba), pri čemer Izvajalec PA ne nosi nobene odgovornosti v zvezi s sklenitvijo ali posledicami sklenitve pogodbenega razmerja med Članom PA in obrtnikom. Izvajalec PA Članom PA ne odgovarja za škodo, ki bi nastala zaradi zamude pri izpolnitvi obrtnikov ali škode, ki bi nastala kot posledica del obrtnikov oziroma za kakršno koli drugo škodo, ki bi izhajala iz aktivnosti obrtnika.

Član PA lahko med veljavnim članstvom odda neomejeno število povpraševanj.

Obračun storitev

Z vključitvijo v članstvo PA se član PA zavezuje, da bo Izvajalcu PA celotno obdobje trajanje članstva plačeval denarno nadomestilo za nudenje storitev PA. Izvajalec bo Članu PA mesečno obračunaval storitev na računu za dobavljeno električno energijo. Član PA je dolžan plačati mesečno nadomestilo tudi v primeru, da storitve PA ne koristi. Cena denarnega nadomestila za storitev PA je določena na Ceniku za dodatne storitve Izvajalca PA, ki je objavljen na njegovem spletnem mestu www.eg-prodaja.si. V primeru spremembe cen storitve, ki jo izvajalec odjemalcu sporoči v skladu s Splošnimi pogoji Elektra Gorenjska Prodaja d.o.o. za prodajo in nakup električne energije gospodinjstvom odjemalcem (v nadaljevanju: SP EGP), lahko odstopi od storitve skladno z roki in pogoji, ki veljajo za spremembe cen električne energije po navedenih SP EGP.

Uporaba storitev PA

PA predstavlja pomoč pri iskanju ustreznega obrtnika s pomočjo asistenta in tehnologije klicnega centra v okviru PA in v nobenem primeru ne pomeni tudi plačila blaga ali storitev, ki jih je v nadaljevanju dobavil ali opravil obrtnik. Vse storitve in blago, vedno in brez izjeme plača Član PA neposredno obrtniku.

Izvajalec PA v vseh primerih asistencije nastopa zgolj kot asistent, ki izvaja pomoč pri iskanju ustreznega obrtnika za Člana PA. V celotnem postopku Član PA nastopa kot naročnik in plačnik blaga in/ali storitev obrtniku, s katerim je sklenil dogovor po opravljeni PA. Izvajalec PA ne nastopa kot naročnik in plačnik dogovorjenih storitev in/ali blaga.

Vse informacije in vsebine, ki so posredovane Članu PA s strani Izvajalca PA in jih je ta pridobil od obrtnika, so predmet neposrednega zbiranja in posredovanja podatkov pri obrtnikih,

zato Izvajalec PA ne nosi odgovornosti v primeru, da posredovane informacije niso točne.

Član PA lahko vse informacije, ki jih je prejel od Izvajalca PA, uporablja izključno za lastne potrebe oziroma osebno rabo. V nobenem primeru Članu PA ni dovoljeno dobljene informacije ali katere druge posredovane podatke s strani Izvajalca PA posredovati tretjim osebam, jih tržiti ali kakor koli drugače uporabljati kot predmet ali vsebino za izvajanje pridobitnih dejavnosti.

V primeru suma, da Član PA zbira določene podatke s posebnim namenom in število klicev presega običajno količino, ki je znana za povprečno porabo gospodinjstva, ima Izvajalec PA pravico prekiniti posredovanje informacij nad običajno količino. V primeru zlorabe klicnega centra, Splošnih pogojev, namernega prekomernega klicanja, žaljenja in drugih tehničnih razlogov, ima Izvajalec PA pravico do blokiranja storitve PA Članu PA.

Storitve PA se lahko uporabljajo samo na načine, ki ne nasprotujejo tem Splošnim pogojem oziroma ne kršijo veljavne zakonodaje oziroma ne kršijo pravic tretjih oseb.

Izvajalec PA posebej opozarja na zakonske določbe v zvezi s preprečevanjem dela in zaposlovanja na črno. Prepovedano je izvrševanje del, ki kršijo določbe teh Splošnih pogojev ali drugih zakonskih določb.

V primeru, da so kršeni Splošni pogoji oziroma veljavni zakoni, lahko Izvajalec PA izvede vse potrebne ukrepe, da opozori na ugotovljeno kršitev in prepreči škodljive posledice. Takšen ukrep je pri manjših prekrških lahko le pismeno opozorilo, da se v prihodnje upoštevajo Splošni pogoji oziroma veljavni zakoni. Pri težjih kršitvah Splošnih pogojev je Izvajalcu PA dovoljeno začasno ali dokončno prekiniti članstvo PA. V takšnem primeru je član PA dolžan poravnati storitve do Izvajalca PA po ceniku.

Varstvo osebnih podatkov

Izvajalec PA je upravljevalec osebnih podatkov Članov PA, ki bodo uporabljeni pri izvajanju PA. Član PA z včlanitvijo v PA podaja soglasje, da se njegovi osebni podatki (ime, priimek, telefonska številka) uporabljajo za namene izvajanja storitev PA. Izvajalec PA bo osebne podatke uporabil izključno za organiziranje kontakta med obrtnikom in Članom PA v primeru koriščenja storitev PA. Za ta namen bo zbrane osebne podatke posredoval obrtniku, ki bo Člana PA poklical in se dogovoril za ogled oziroma za druge potrebne postopke.

Član PA podaja izrecno soglasje za uporabo osebnih podatkov z namenom obveščanja o novostih in storitvah ali tehničnih rešitvah in podobnih aktivnostih, ki jih ponuja Izvajalec PA: razčlenitev uporabnikov, statistične obdelave in obveščanje o ponudbah, neposredno trženje, raziskave trga, vodenje analiz poslovanja.

Izvajalec PA bo pridobljene podatke varoval v skladu z Zakonom o varstvu osebnih podatkov ter v skladu s svojimi notranjimi akti, sprejetimi na podlagi zakona.

Izvajalec PA osebnih podatkov v nobenem primeru ne bo posredoval ali razkril tretjim osebam. Podjetje Linea Directa d.o.o., Podvine 36, 1410 Zagorje ob Savi je pogodbeni obdelovalec pridobljenih podatkov v imenu Izvajalca PA. Izvajalec PA ima s podjetjem Linea Directa d.o.o. sklenjeno ustrezno pismeno pogodbo o obdelavi podatkov, v kateri so opredeljena tudi vprašanja glede varovanja podatkov. Linea Directa d.o.o. lahko podatke obdeluje le v mejah pooblastila oziroma naročila, ki ga dobi od Izvajalca PA.

Član PA je dolžan najkasneje v 8 dneh po nastanku spremembe Izvajalcu PA sporočiti na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si vsako spremembo osebnih podatkov, ki so pomembni pri koriščenju PA (ime, priimek, telefonska številka). Če Član PA Izvajalcu PA ne sporoči spremembe, lahko Izvajalec PA pridobi te podatke sam ali prekliche veljavnost članstva.

Pridobljeni podatki se hranijo trajno oziroma do preklica s strani Člana PA. Izvajalec PA mora Članu PA na njegovo zahtevo:

- potrditi ali se podatki v zvezi z njim obdelujejo ali ne in mu omogočiti vpogled v osebne podatke, ki se nanašajo nanj, ter njihovo prepisovanje ali kopiranje;

- posredovati izpis osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj;
- dati informacijo o metodah obdelave podatkov;
- dati pravico do vpogleda, prepisa, kopiranja, dopolnitve, popravka, blokiranja in izbrisa osebnih podatkov, ki se nanašajo nanj.

Svojo zahtevo, vezano na pravice iz prejšnjega odstavka, Član PA lahko kadar koli sporoči na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si. Izvajalec PA bo zahtevo dosledno spoštoval.

Reklamacije

Član PA ima pravico, da Izvajalcu PA sporoči svoje reklamacije oziroma zadovoljstvo glede opravljenih storitev PA s strani obrtnikov na telefonsko številko 080 22 04 ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si.

Spremembe pogojev poslovanja

Izvajalec PA si v teku poslovanja pridržuje pravico do sprememb Splošnih pogojev z veljavnostjo za naprej. O spremembah Splošnih pogojev bo Član PA obveščen najmanj en mesec pred uveljavitvijo novih pogojev z objavo na spletnem mestu Izvajalca PA. Izvajalec PA Članom PA svetuje, da redno spremljajo spletno mesto Izvajalca PA. V primeru, da se Član PA s spremembo ne bo strinjal, lahko v roku 8 dni od prejema obvestila Izvajalcu PA sporoči nestrinjanje in razloge. V kolikor Član PA spremembi ne nasprotuje, spremembe Splošnih pogojev preidejo v veljavo z dnem, navedenem v obvestilu. V kolikor Član PA pravočasno poda nestrinjanje k spremembam, obveljajo zanj Splošni pogoji v obliki pred uvedbo spremembe. Izvajalec PA lahko Članu PA predčasno prekine članstvo v prosto določenem roku, če presodi, da brez spremembe Splošnih pogojev prihodnje nudenje storitev PA ne bo mogoče. Če sprememba uvaja dodatne storitve in nove postopke za Člana PA, oziroma so spremembe v korist Člana PA, Izvajalec PA ne potrebuje soglasja Člana PA.

Prenehanje članstva

Članstvo PA velja do pismenega preklica.

Članstvo v PA za fizične osebe preneha s pismenim preklicem, s prekinitvijo pogodbe o dobavi električne energije, z izključitvijo (v primeru neplačevanja obveznosti iz naslova PA), s smrtjo, z izgubo poslovne sposobnosti Člana PA, z ustavitvijo dejavnosti PA ali zaradi določil veljavne zakonodaje ali pristojnih organov. Ob prenehanju članstva preneha pravica do koriščenja storitev, izhajajočih iz predhodnega članstva. Prenehanje članstva v primeru smrti, prenehanja obstoja Člana PA ali izgube poslovne sposobnosti Člana PA nastopi z dnem nastopa tega dogodka. Član PA lahko izstopi iz članstva PA s pismeno izjavo poslano po pošti na naslov Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o., Ulica Mirka Vadnova 3, 4000 Kranj ali na elektronski naslov asistenca@eg-prodaja.si. Izvajalec PA na podlagi pismene izjave preneha zaračunavati storitev. Članstvo po izstopu Člana PA preneha naslednji dan po prejemu izjave o izstopu.

Končne določbe

Neveljavnost katere koli določbe Splošnih pogojev, ne glede na razlog neveljavnosti, ne povzroči neveljavnosti Splošnih pogojev kot celote. V takem primeru se neveljavna določba šteje za nezapisano, medtem ko Splošni pogoji še naprej ostanejo v veljavi brez neveljavne določbe.

Član PA s potrditvijo vstopa v PA soglašja s Splošnimi pogoji in jih v celoti sprejema.

Splošni pogoji začnejo veljati dne 26. 5. 2014 in so objavljeni na spletnem mestu Izvajalca PA.

Elektro Gorenjska Prodaja d.o.o.